

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Ứng dụng G-Box

Ngày cập nhật: 03/08/2026

1. Cam kết bảo vệ thông tin

G-Box cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dùng và chỉ thu thập, sử dụng thông tin trong phạm vi cần thiết để cung cấp dịch vụ, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

2. Thông tin chúng tôi thu thập

2.1 Thông tin tài khoản

- Số điện thoại.
 - Mã người dùng.
 - Thông tin xác thực OTP.
-

2.2 Thông tin xác minh danh tính

Khi người dùng thực hiện xác minh danh tính, G-Box thu thập:

- Họ và tên.
- Số CCCD hoặc số Hộ chiếu.
- Ngày, tháng, năm sinh.
- Hình ảnh CCCD hoặc Hộ chiếu do người dùng tải lên.

Hệ thống G-Box sử dụng công nghệ nhận dạng ký tự quang học (OCR) để tự động trích xuất các thông tin trên từ hình ảnh giấy tờ.

Các thông tin sau khi được trích xuất sẽ được nhân viên được G-Box ủy quyền kiểm tra, đối chiếu với hình ảnh giấy tờ và có thể được chỉnh sửa nếu phát hiện sai lệch.

Quyết định phê duyệt hoặc từ chối xác minh luôn được thực hiện bởi nhân viên được G-Box ủy quyền, không hoàn toàn dựa trên kết quả xử lý tự động của hệ thống.

2.3 Thông tin giao dịch

G-Box thu thập và lưu trữ thông tin liên quan đến các giao dịch của người dùng, bao gồm:

- Lịch sử đặt phòng.
- Lịch sử đặt bàn.
- Lịch sử đặt món ăn.
- Lịch sử thanh toán bằng Napas.
- Lịch sử nạp G-Money.
- Lịch sử sử dụng G-Money để thanh toán dịch vụ.
- Số dư G-Money.
- Lịch sử quyên góp.
- Giá trị từng khoản quyên góp.
- Lịch sử G-Money được cộng từ chương trình tri ân quyên góp.
- Lịch sử nhận G-Coin.
- Lịch sử sử dụng G-Coin.
- Số dư G-Coin.

Các thông tin này được sử dụng nhằm:

- Thực hiện và xác nhận giao dịch.
 - Cập nhật số dư G-Money.
 - Hỗ trợ tra cứu lịch sử giao dịch.
 - Giải quyết khiếu nại, tranh chấp hoặc hoàn tiền (nếu có).
 - Phòng chống gian lận và đáp ứng yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
 - Quản lý chương trình khách hàng thân thiết.
 - Ghi nhận và quản lý G-Coin.
 - Ghi nhận các khoản quyên góp.
 - Thực hiện chương trình tri ân bằng G-Money.
 - Kiểm toán, đối soát và xử lý khiếu nại liên quan đến giao dịch.
-

2.4 Thông tin kỹ thuật

Trong quá trình sử dụng ứng dụng, G-Box có thể thu thập:

- Địa chỉ IP.
- Loại thiết bị.
- Hệ điều hành.
- Phiên bản ứng dụng.
- Nhật ký lỗi và thông tin chẩn đoán kỹ thuật.

Các thông tin này được sử dụng để vận hành, bảo trì và nâng cao chất lượng dịch vụ.

3. Mục đích sử dụng thông tin

G-Box sử dụng thông tin của người dùng nhằm:

- Đăng ký và quản lý tài khoản.
 - Xác minh danh tính.
 - Thực hiện đặt dịch vụ.
 - Xử lý thanh toán.
 - Quản lý số dư G-Money.
 - Hỗ trợ khách hàng.
 - Phòng chống gian lận.
 - Cải thiện chất lượng dịch vụ.
 - Thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật.
-

4. Chia sẻ thông tin

G-Box chỉ chia sẻ thông tin trong các trường hợp sau:

- Với đối tác cung cấp dịch vụ thanh toán nhằm xử lý giao dịch.
- Khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khi được người dùng đồng ý.

G-Box không bán hoặc cho thuê thông tin cá nhân của người dùng cho bất kỳ bên thứ ba nào nhằm mục đích thương mại.

5. Bảo mật thông tin

G-Box áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân khỏi truy cập, sử dụng, thay đổi hoặc tiết lộ trái phép.

Thông tin xác minh danh tính chỉ được truy cập bởi nhân viên được phân quyền để thực hiện việc kiểm tra, xác minh hoặc hỗ trợ người dùng.

6. Thời gian lưu trữ

Thông tin cá nhân được lưu trữ trong thời gian cần thiết để cung cấp dịch vụ hoặc theo thời hạn lưu trữ bắt buộc theo quy định của pháp luật.

Sau khi hết thời hạn lưu trữ hoặc khi không còn cần thiết, dữ liệu sẽ được xóa hoặc xử lý theo quy định hiện hành.

7. Quyền của người dùng

Người dùng có quyền:

- Yêu cầu xem thông tin cá nhân của mình.
 - Yêu cầu cập nhật hoặc chỉnh sửa thông tin không chính xác.
 - Yêu cầu xóa tài khoản theo quy định của G-Box và pháp luật hiện hành.
 - Gửi yêu cầu hoặc khiếu nại liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân.
-

8. Thay đổi Chính sách bảo mật

G-Box có thể sửa đổi Chính sách bảo mật khi cần thiết để phù hợp với quy định của pháp luật hoặc hoạt động của ứng dụng.

Phiên bản mới sẽ được công bố trên ứng dụng hoặc website trước khi có hiệu lực.

9. Liên hệ

Đơn vị vận hành: **CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ G-BOX**

Địa chỉ: **Số 7 Đường số 8, Phường Tăng Nhơn Phú, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam**

Email: getintouch@g-boxvn.com

Điện thoại: **087 9996287**