

ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ

Ứng dụng G-Box

Ngày cập nhật: 03/08/2026

1. Giới thiệu

Chào mừng bạn đến với G-Box.

G-Box là ứng dụng cung cấp các dịch vụ:

- Đăng ký và quản lý tài khoản bằng số điện thoại.
- Xác minh danh tính bằng Căn cước công dân (CCCD) hoặc Hộ chiếu (Passport).
- Đặt phòng, đặt bàn và đặt món ăn.
- Thanh toán bằng Napas hoặc G-Money.
- Nạp G-Money thông qua thanh toán Napas với tỷ lệ quy đổi **1 VNĐ = 1 G-Money**.

Khi sử dụng G-Box, bạn xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ các Điều khoản dịch vụ này.

2. Điều kiện sử dụng

Người dùng cam kết:

- Cung cấp thông tin chính xác và đầy đủ.
 - Chỉ sử dụng giấy tờ tùy thân hợp pháp thuộc quyền sử dụng của mình.
 - Bảo mật tài khoản và mã xác thực OTP.
 - Không chia sẻ hoặc cho người khác sử dụng tài khoản trái phép.
 - Tuân thủ các quy định của pháp luật và Điều khoản dịch vụ này.
-

3. Đăng ký tài khoản

Để sử dụng G-Box, người dùng cần:

- Đăng ký bằng số điện thoại.
- Xác thực mã OTP.
- Cung cấp các thông tin theo yêu cầu của hệ thống.

Một số tính năng có thể yêu cầu hoàn tất việc xác minh danh tính trước khi sử dụng.

4. Xác minh danh tính

Để bảo vệ quyền lợi của người dùng và đảm bảo an toàn cho hệ thống, G-Box có thể yêu cầu người dùng tải lên CCCD hoặc Hộ chiếu.

Sau khi người dùng tải lên giấy tờ:

- Hệ thống G-Box sử dụng công nghệ nhận dạng ký tự quang học (OCR) để tự động trích xuất:
 - Họ và tên.
 - Số CCCD hoặc số Hộ chiếu.
 - Ngày, tháng, năm sinh.
- Các thông tin được trích xuất sẽ được nhân viên được G-Box ủy quyền kiểm tra và đối chiếu với hình ảnh giấy tờ.
- Trong trường hợp phát hiện sai lệch do quá trình nhận dạng hoặc thông tin chưa chính xác, nhân viên có thể chỉnh sửa thông tin cho phù hợp với giấy tờ do người dùng cung cấp.
- G-Box có quyền yêu cầu người dùng cung cấp lại giấy tờ hoặc từ chối xác minh nếu phát hiện giấy tờ không hợp lệ, có dấu hiệu giả mạo hoặc thông tin không trung thực.

Việc phê duyệt hoặc từ chối xác minh luôn được thực hiện bởi nhân viên được G-Box ủy quyền.

5. Đặt dịch vụ

Người dùng có thể sử dụng G-Box để:

- Đặt phòng.
- Đặt bàn.
- Đặt món ăn.

Đơn đặt dịch vụ chỉ được xác nhận khi đáp ứng các điều kiện của từng dịch vụ và giao dịch thanh toán được thực hiện thành công (nếu có yêu cầu).

6. Thanh toán

G-Box hỗ trợ các phương thức thanh toán:

- Napas.
- G-Money.

Người dùng chịu trách nhiệm đảm bảo phương thức thanh toán hợp lệ và có đủ số dư để thực hiện giao dịch.

7. G-Money

G-Money là **giá trị trả trước** được phát hành và quản lý trong hệ thống G-Box để người dùng thanh toán các dịch vụ được cung cấp trên ứng dụng.

G-Money được nạp thông qua thanh toán Napas với tỷ lệ quy đổi:

1 VNĐ = 1 G-Money

G-Money chỉ được sử dụng trong phạm vi các dịch vụ do G-Box cung cấp và không có giá trị thanh toán bên ngoài hệ thống G-Box.

Người dùng đồng ý rằng G-Money:

- Chỉ được sử dụng để thanh toán các dịch vụ trên G-Box.
- Không được rút thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào.
- Không được quy đổi ngược thành tiền Việt Nam hoặc bất kỳ loại tiền tệ nào khác.
- Không được chuyển nhượng, mua bán hoặc tặng cho tài khoản khác, trừ khi G-Box có quy định khác.
- Không phát sinh lãi và không được coi là tài khoản ngân hàng, ví điện tử hoặc phương tiện thanh toán theo quy định của pháp luật.

G-Box có quyền điều chỉnh các quy định liên quan đến việc sử dụng G-Money nhằm đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và bảo vệ quyền lợi của người dùng.

8. G-Coin

8.1 Khái niệm

G-Coin là **điểm thưởng (Reward Point)** do G-Box phát hành nhằm ghi nhận và tri ân người dùng khi sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng.

G-Coin không phải là tiền, tiền điện tử, tài sản số, chứng khoán hoặc phương tiện thanh toán theo quy định của pháp luật.

8.2 Cách nhận G-Coin

Người dùng có thể được cộng G-Coin thông qua:

- Sử dụng các dịch vụ của G-Box.
- Tham gia các chương trình khuyến mại.
- Tham gia sự kiện hoặc chương trình khách hàng thân thiết.
- Các chương trình khác do G-Box công bố.

Số lượng G-Coin được cộng sẽ được G-Box công bố theo từng chương trình.

8.3 Sử dụng G-Coin

G-Coin chỉ được sử dụng để giảm giá hoặc khấu trừ một phần giá trị thanh toán đối với các dịch vụ do G-Box cung cấp.

Việc sử dụng G-Coin phải tuân theo các điều kiện áp dụng của từng dịch vụ hoặc chương trình khuyến mại.

8.4 Hạn chế sử dụng

G-Coin:

- Không được quy đổi thành tiền mặt.
 - Không được quy đổi thành G-Money.
 - Không được chuyển nhượng cho tài khoản khác.
 - Không được mua bán hoặc trao đổi.
 - Không được sử dụng ngoài hệ thống G-Box.
-

8.5 Điều chỉnh G-Coin

G-Box có quyền:

- Thu hồi G-Coin được cộng nhầm.
 - Điều chỉnh số dư G-Coin khi phát hiện gian lận.
 - Thu hồi G-Coin phát sinh từ các giao dịch bị hủy hoặc hoàn tiền.
-

9. Quyền góp

9.1 Mục đích

G-Box cho phép người dùng thực hiện các khoản quyền góp tự nguyện nhằm hỗ trợ hoạt động phát triển và các chương trình thiện nguyện của G-Box.

Việc quyền góp hoàn toàn dựa trên sự tự nguyện của người dùng.

9.2 Phân bổ khoản quyền góp

Sau khi hoàn thành các nghĩa vụ về thuế và các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định của pháp luật, khoản tiền quyền góp sẽ được phân bổ như sau:

- **80%** được sử dụng để xây dựng, nâng cấp, bảo trì và phát triển hệ thống G-Box.
- **20%** được sử dụng cho các hoạt động thiện nguyện hoặc trách nhiệm xã hội do G-Box tổ chức hoặc phối hợp thực hiện.

G-Box có trách nhiệm sử dụng khoản quyền góp đúng mục đích nêu trên.

9.3 G-Money tri ân

Để ghi nhận sự đóng góp của người dùng, G-Box có thể cộng vào tài khoản của người dùng một lượng G-Money có giá trị tương ứng với số tiền quyền góp.

Khoản G-Money này là **chương trình tri ân của G-Box**, không phải là khoản hoàn trả, hoàn tiền hoặc hoàn lại khoản quyền góp.

Việc cộng G-Money không làm thay đổi bản chất của khoản quyền góp và không tạo quyền yêu cầu hoàn lại số tiền đã quyền góp.

9.4 Không hoàn lại

Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, khoản quyền góp đã hoàn thành sẽ không được:

- Hủy bỏ.
 - Hoàn trả.
 - Quy đổi thành tiền mặt.
-

10. Hủy dịch vụ và hoàn tiền

Chính sách hủy dịch vụ và hoàn tiền được áp dụng theo từng loại dịch vụ hoặc chương trình cụ thể.

Thông tin chi tiết sẽ được hiển thị trước khi người dùng xác nhận giao dịch.

11. Hành vi bị nghiêm cấm

Người dùng không được:

- Cung cấp thông tin hoặc giấy tờ giả mạo.
 - Sử dụng giấy tờ của người khác để xác minh.
 - Can thiệp trái phép vào hệ thống G-Box.
 - Thực hiện các hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật.
 - Sử dụng ứng dụng vào các mục đích gây ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức hoặc cá nhân khác.
-

12. Tạm ngừng hoặc chấm dứt tài khoản

G-Box có quyền tạm ngừng hoặc chấm dứt việc cung cấp dịch vụ trong các trường hợp:

- Người dùng vi phạm Điều khoản dịch vụ.
- Có dấu hiệu gian lận hoặc giả mạo thông tin.

- Có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
 - Cần thiết để đảm bảo an toàn cho hệ thống.
-

13. Giới hạn trách nhiệm

G-Box không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh do:

- Lỗi kết nối Internet hoặc thiết bị của người dùng.
 - Sự cố từ hệ thống thanh toán hoặc ngân hàng.
 - Các sự kiện bất khả kháng.
 - Việc người dùng cung cấp thông tin không chính xác hoặc không đầy đủ.
-

14. Thay đổi Điều khoản dịch vụ

G-Box có quyền sửa đổi Điều khoản dịch vụ khi cần thiết để phù hợp với hoạt động của ứng dụng hoặc quy định của pháp luật.

Phiên bản mới sẽ được công bố trên ứng dụng hoặc website và có hiệu lực kể từ thời điểm được công bố.

15. Luật áp dụng

Điều khoản dịch vụ này được điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

16. Liên hệ

Đơn vị vận hành: **CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ G-BOX**

Địa chỉ: **Số 7 Đường số 8, Phường Tăng Nhơn Phú, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam**

Email: getintouch@g-boxvn.com

Điện thoại: **087 9996287**